

## Privacyverklaring BTR coaching

BTR coaching, gevestigd aan Eikendonk 3, 5268 LB HELVOIRT, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.btrcoaching.nl>

Eikendonk 3

5268 LB HELVOIRT

06 2509 7811

### Persoonsgegevens die wij verwerken

BTR coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in het kader van de door BTR coaching uit te voeren opdracht
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

BTR coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid (indien er sprake is van overbelasting, burn-out en/of ziekteverzuim)
- Ras (af te leiden uit video-opnames, gemaakt om netwerk- of sollicitatiegesprekken te oefenen)
- Door u zelf genoemde kenmerken als ADD, ADHD, autisme e.d.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

BTR coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen, bezoeken of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te kunnen begeleiden naar het door u geformuleerde doel (bv. succesvoller worden in sollicitatiegesprekken), met een methodiek die afgestemd is op uw bijzondere persoons-

gegevens (bv. herstellend van een burn-out) en met een kwaliteit van coaching die strookt met de richtlijnen van de International Coach Federation (ICF)

- BTR coaching analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
- BTR coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

BTR coaching neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BTR coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Naam en e-mail adres	> tot u aangeeft zich uit te schrijven van de mailinglist.
Factuurgegevens	> 7 jaar na verzending van de laatste factuur > wettelijke bewaartermijn fiscus.
Producten (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: verslagen, CV, motivatiebrief) die BTR van u ontvangt in het kader van de opdracht > tot het eind van het traject > ten behoeve van uw coachvraag.	
Video-opname	gemaakt door BTR > tot het eind van het traject > ten behoeve van uw coachvraag.
Rapport WEA	Werkenergieanalyse®, door u ingevuld > 2 jaar bewaard door YouKnow in Rosmalen in een beveiligde cloud > ten behoeve van een eindmeting of vervolgoopdracht
Gespreksverslag	gemaakt door BTR > tot het eind van het traject, en 2 jaar erna > ten behoeve van een terugkom-gesprek of vervolgoopdracht
Evaluatieverslag	gemaakt door u en eventueel uw leidinggevende > geanonimiseerde versie wordt bewaard tot het eind van de bedrijfsvoering van BTR coaching > kwaliteitsborging coach
Logboek ICF	bevat uw volledige naam en e-mailadres, de periode van coaching en het aantal gecoachte uren > tot het eind van de bedrijfsvoering van BTR coaching > kwaliteitsborging coach en accreditatie ICF
E-mailcorrespondentie	> tot het eind van het traject, en 5 jaar erna > ten behoeve van een vervolgoopdracht en de behartiging van uw en mijn belangen in geval er een conflict ontstaat over de geleverde dienst.
Aanbeveling op website	> is geplaatst na uw expliciete toestemming > tot u aangeeft dat u deze niet meer op de website van BTR coaching geplaatst wil zien.

## Delen van persoonsgegevens met derden

BTR coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. BTR coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- Documenten van BTR worden bewaard in een beveiligde Cloud bij Linfosys in Goirle.
- Rapporten van de Werkenergieanalyse® worden bewaard in een beveiligde Cloud die onder toezicht staat van YouKnow uit Rosmalen.
- Naam en e-mail adres t.b.v. de mailings worden bewaard in de beveiligde omgeving van Mailchimp. De mailings worden verzorgd door een personal assistent.
- Website en e-mails worden gehost door Webreus. Zie laatste paragraaf.
- Cookies op de website worden verzorgd door Google. Zie volgende paragraaf.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

BTR coaching gebruikt technische, functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeurs-instellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming voor het plaatsen ervan gevraagd. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden.

- Cookie: Google Analytics
- Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet
- Bewaartermijn: 14 maanden
- Delen van gegevens vanuit Analytics met Google is uitgeschakeld.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BTR coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@btrcoaching.nl](mailto:info@btrcoaching.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

BTR coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BTR coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@btrcoaching.nl](mailto:info@btrcoaching.nl). BTR coaching heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals virusscanner en firewall, zowel op laptop als smartphone.
- Password, zowel op laptop als smartphone.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres; het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.